

## 1. Πολιτική Ποιότητας

*Η Πολιτική Ποιότητας του Διδρυματικού Προγράμματος «Διοίκηση στη Ναυτική Επιστήμη και Τεχνολογία» εδράζεται στα θεσμικά πλαίσια και τις αντίστοιχες πολιτικές των δύο συνιστωσών ιδρυμάτων.*

*Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς αναγνωρίζει την Ποιότητα ως κύριο μέσο για την επίτευξη υψηλού επιπέδου ακαδημαϊκού και ερευνητικού έργου. Η κουλτούρα ποιότητας του Πανεπιστημίου εκδηλώνεται με τη δέσμευση του προσωπικού και των φοιτητών του προς το σκοπό αυτό. Η Διοίκηση, το ακαδημαϊκό και το διοικητικό προσωπικό του Πανεπιστημίου εργάζονται και συνεργάζονται σύμφωνα με τις αξίες του, ασπάζονται το Όραμα και την Αποστολή του και συμβάλλουν στην επίτευξη των Στρατηγικών του στόχων. Αναγνωρίζουν και υιοθετούν καλές πρακτικές και συμμετέχουν σε διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης.*

*Η Σχολή Ναυτικών Δοκίμων (Σ.Ν.Δ.) είναι υπεύθυνη για τη διασφάλιση και συνεχή βελτίωση της ποιότητας του εκπαιδευτικού και ερευνητικού έργου της, καθώς και για την αποτελεσματική λειτουργία και απόδοση των υπηρεσιών της, σύμφωνα με τις διεθνείς πρακτικές, ιδίως εκείνες του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και τις αρχές και κατευθύνσεις της Εθνικής Αρχής Ανώτατης Εκπαίδευσης (ΕΘΑΑΕ). Το αρμόδιο όργανο για τη διοίκηση και διαχείριση του συστήματος διασφάλισης ποιότητας της ΣΝΔ είναι η Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟΔΙΠ). Η ΜΟΔΙΠ έχει την ευθύνη για την οργάνωση, λειτουργία και συνεχή βελτίωσή του, την εφαρμογή και τον συντονισμό των διαδικασιών εσωτερικής αξιολόγησης των ακαδημαϊκών και υπηρεσιακών μονάδων, καθώς και την υποστήριξη των διαδικασιών εξωτερικής αξιολόγησης και πιστοποίησης, στο πλαίσιο των αρχών, κατευθύνσεων και οδηγιών της ΕΘΑΑΕ.*

### Δήλωση Ποιότητας των Ιδρυμάτων και του Προγράμματος

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς και η Σχολή Ναυτικών Δοκίμων δεσμεύονται να διασφαλίζουν την ποιότητα σε όλες τις δραστηριότητές του Προγράμματος «Διοίκηση στη Ναυτική Επιστήμη και Τεχνολογία», μέσω της υιοθέτησης κατάλληλης πολιτικής που θα προωθεί την ακαδημαϊκή φυσιογνωμία και θα υλοποιεί τους στόχους του. Επίσης, δεσμεύονται να διεξάγει υψηλού επιπέδου έρευνα στοχευμένη στα αντικείμενα του Προγράμματος και να παρέχουν ποιοτικά εκπαιδευτικά προγράμματα και υπηρεσίες για την κάλυψη των αναγκών όχι μόνο της ακαδημαϊκής κοινότητας, αλλά και της κοινωνίας.

Για το σκοπό αυτό, το Πανεπιστήμιο Πειραιώς και η Σχολή Ναυτικών Δοκίμων υποστηρίζουν τη διεξαγωγή υψηλού επιπέδου έρευνας, με βάση την εξέλιξη της επιστήμης και τις απαιτήσεις της αγοράς και της κοινωνίας. Παράλληλα, προσφέρουν εκπαίδευση με επίκεντρο τον άνθρωπο, σύγχρονη, προσβάσιμη, ισότιμη και χωρίς αποκλεισμούς, στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.

### Πολιτική Ποιότητας των Ιδρυμάτων

Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς εφαρμόζει Πολιτική Ποιότητας με σκοπό τη συνεχή βελτίωση του συνόλου των Προγραμμάτων Σπουδών του, της ερευνητικής δραστηριότητας και των διοικητικών υπηρεσιών του, με στόχο την αναβάθμιση του ακαδημαϊκού και του διοικητικού έργου, καθώς και της γενικότερης λειτουργίας του.

Η Πολιτική Ποιότητας του Ιδρύματος στοχεύει στην επίτευξη του Οράματός του και των επιμέρους Στρατηγικών του Στόχων. Αναπόσπαστο μέρος αυτής αποτελούν οι διαδικασίες για την παροχή άριστης εκπαίδευσης και τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου έρευνας. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας

του Πανεπιστημίου Πειραιώς, στη βάση των διαχρονικών αξιών, που το Ίδρυμα υιοθετεί και πρεσβεύει, συμβάλλουν ουσιαστικά στην αποτελεσματική επίτευξη της Αποστολής και των Στόχων του.

Οι κύριοι στόχοι του Πανεπιστημίου είναι:

- η παροχή υψηλού επιπέδου πανεπιστημιακής παιδείας και εκπαίδευσης και η συνεχής προσαρμογή των προγραμμάτων σπουδών του στις επιστημονικές εξελίξεις και στις ανάγκες της αγοράς και της κοινωνίας, εστιάζοντας στην ανάπτυξη των σύγχρονων και αναγκαίων ικανοτήτων και δεξιοτήτων, με προσήλωση στις αρχές της επιστημονικής δεοντολογίας,
- η ενίσχυση της έρευνας και της καινοτομίας, συμβάλλοντας στην οικοδόμηση και ανάπτυξη του Ευρωπαϊκού Χώρου Ανώτατης Εκπαίδευσης και Έρευνας, καθώς και στην εντονότερη διασύνδεση της εφαρμοσμένης έρευνας με την παραγωγή,
- η εξωστρέφεια και η διεθνοποίηση με επέκταση και εντατικοποίηση των διεθνών δικτύσεων και των στρατηγικών συνεργασιών με ακαδημαϊκούς και άλλους φορείς, συνδιαμορφώνοντας τις εξελίξεις στον ευρωπαϊκό και διεθνή ακαδημαϊκό χώρο, και συμμετέχοντας ενεργά στις προσπάθειες που καταβάλλει η διεθνής κοινότητα για ανάπτυξη και ευημερία
- η βελτίωση της διασύνδεσης με την αγορά εργασίας
- η ισχυροποίηση της διασύνδεσης με την τοπική κοινωνία και η ενίσχυση του κοινωνικού αντίκτυπου της δράσης του Ίδρυματος, μέσω της ανάπτυξης συνεργειών και της υιοθέτησης και προώθησης των στόχων της βιώσιμης ανάπτυξης και της κοινωνικής συνοχής,
- η προώθηση της αριστείας, η ενίσχυση του ανθρώπινου δυναμικού και η ανάπτυξη ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος, που δημιουργεί τις προϋποθέσεις για να πετύχουν οι φοιτητές, το ακαδημαϊκό και το διοικητικό προσωπικό του,
- η αναβάθμιση και η επέκταση υποδομών και υπηρεσιών για την επίτευξη ενός άρτιου υλικοτεχνικού περιβάλλοντος και την αποδοτικότερη λειτουργία του Ίδρυματος,
- η Διασφάλιση Ποιότητας και Συνεχής Βελτίωση του Οργανισμού.

Η διασφάλιση Ποιότητας βασίζεται στη στενή συνεργασία μεταξύ των ακαδημαϊκών και διοικητικών μονάδων του Πανεπιστημίου για την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας, προκειμένου το Ίδρυμα να ανταποκρίνεται διαρκώς τόσο στις διεθνείς προκλήσεις εκπαιδευτικής και ερευνητικής αριστείας, όσο και στις προσδοκίες των φοιτητών, των αποφοίτων, του διδακτικού, ερευνητικού και διοικητικού προσωπικού του, των συνεργαζόμενων με το Πανεπιστήμιο φορέων και της κοινωνίας.

Το Πανεπιστήμιο είναι προσηλωμένο στο να διασφαλίσει ότι οι στόχοι του επιτυγχάνονται, με την υιοθέτηση μιας φοιτητο-κεντρικής ακαδημαϊκής στρατηγικής και με την ανάπτυξη και εφαρμογή ενός αποτελεσματικού Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας.

#### **Πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας του Πανεπιστημίου Πειραιώς**

1. Το Πανεπιστήμιο Πειραιώς λειτουργεί στη βάση διεθνών προτύπων ποιότητας.
2. Η πολιτική ποιότητας συντάσσεται με τους στρατηγικούς στόχους του Ίδρυματος, σε επίπεδο ακαδημαϊκών και διοικητικών λειτουργιών.
3. Όλα τα μέλη της ακαδημαϊκής κοινότητας αναγνωρίζουν και υποστηρίζουν την Πολιτική Ποιότητας του Ίδρυματος

4. Έχει τεθεί σε εφαρμογή ένα αποτελεσματικό και αποδοτικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, που περιλαμβάνει την πολιτική ποιότητας, διαδικασίες και δείκτες απόδοσης και συμβάλλει στην επίτευξη του οράματος και της αποστολής του Πανεπιστημίου.

Η Σχολή Ναυτικών Δοκίμων (Σ.Ν.Δ.) ως Ανώτατο Στρατιωτικό Εκπαιδευτικό Ίδρυμα (Α.Σ.Ε.Ι.) είναι ισότιμη με τα ιδρύματα του Πανεπιστημιακού Τομέα της Ανώτατης Εκπαίδευσης, όπως αυτή ορίζεται κάθε φορά από την κείμενη νομοθεσία, παρέχοντας ισότιμη εκπαίδευση και χορηγώντας ισότιμα πτυχία με αυτά. [Ν. 3187/2003, Ανώτατα Στρατιωτικά Εκπαιδευτικά Ίδρύματα (Α.Σ.Ε.Ι.). ΦΕΚ 233Α'/7.10.2003].

Αποστολή της Σ.Ν.Δ., σύμφωνα με τον ισχύοντα Οργανισμό της [Π.Δ. 61/2010, ΦΕΚ 99Α'/30.6.2010], είναι να παρέχει στους σπουδαστές της κατάλληλη Ναυτική, Στρατιωτική και Ακαδημαϊκή εκπαίδευση, προσαρμοσμένη στις απαιτήσεις του Πολεμικού Ναυτικού, να παράγει γνώση και προάγει την έρευνα στις επιστήμες και την τεχνολογία ναυτικού ενδιαφέροντος και να προβάλλει το έργο της Σχολής στο ευρύτερο κοινωνικό πεδίο. Στο πλαίσιο αυτό, βασικοί στόχοι της λειτουργίας της Σ.Ν.Δ. είναι οι ακόλουθοι:

- Παροχή στους σπουδαστές της κατάλληλης ακαδημαϊκής, ναυτικής και στρατιωτικής ανώτατης εκπαίδευσης, ώστε να παρέχει στο Πολεμικό Ναυτικό (Π.Ν.) αξιωματικούς με άρτια αγωγή και κατάρτιση για την κάλυψη των αναγκών του.
- Συμβολή στην προαγωγή της ναυτικής επιστήμης και τεχνολογίας με την καλλιέργεια και προβολή των συναφών επιστημονικών κλάδων.
- Παροχή υπηρεσιών (μελετητικών, αναπτυξιακών, επιμορφωτικών κ.α.) στο Π.Ν. για την υποστήριξη της αποστολής του και επίδειξη πνεύματος κοινωνικής ευθύνης στην εκτέλεση του έργου της. Η θεσμοθέτηση διαδικασιών και η διασφάλιση ποιότητας υποστηρίζει και ενισχύει τη Σ.Ν.Δ. στην επίτευξη της αποστολής και των στόχων της. Κάθε μέλος της ακαδημαϊκής κοινότητας οφείλει να συνεισφέρει στην επίτευξη των στόχων της Σχολής και είναι υπεύθυνο για την απόδοση και τα αποτελέσματα της εργασίας του.

Η Σχολή επιβλέπει και βελτιώνει την ποιότητα των λειτουργιών της μέσω των κοινά καθορισμένων διεργασιών, διαδικασιών και συστημάτων. Οι στόχοι που έχουν τεθεί στο στρατηγικό σχέδιο του ιδρύματος, το πρόγραμμα επίτευξης των στόχων και το σχέδιο δράσης αποτελούν σημείο αναφοράς για όλες τις λειτουργίες. Η Πολιτική Ποιότητας της Σ.Ν.Δ., άμεσα συνδεδεμένη με το στρατηγικό της σχέδιο, βασίζεται στους ακόλουθους πυλώνες:

- Συνεχής βελτίωση της ποιότητας της εκπαίδευσης, της έρευνας και κάθε σχετικής υπηρεσίας που παρέχει
- Συνεχής βελτίωση της ποιότητας των διαδικασιών και των υπηρεσιών της • Συνεχής βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της ποιότητας ζωής στη Σ.Ν.Δ.
- Διαφάνεια και τήρηση των κανόνων λειτουργίας του Ιδρύματος από όλα τα εμπλεκόμενα μέλη
- Εστίαση στην αριστεία, στην καινοτομία και στην κοινωνική προσφορά

- Ενίσχυση δράσεων εξωστρέφειας του Ιδρύματος και συνεργειών με άλλα ιδρύματα και οργανισμούς, καθώς και ανάδειξη του έργου του στην κοινωνία, στην πολιτεία, αλλά και στη διεθνή ακαδημαϊκή κοινότητα.

Στο πλαίσιο αυτό, η Διοίκηση της Σ.Ν.Δ. υποστηρίζει ενεργά τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας οι οποίες συντονίζονται από τη Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας (ΜΟ.ΔΙ.Π.), σύμφωνα πάντα με τις αρχές και τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΕΘΑΑΕ, με στόχο τη λειτουργική εφαρμογή του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας στη Σ.Ν.Δ.

Η Πολιτική Ποιότητας εγκρίνεται από τη Διοίκηση, διαβιβάζεται προς όλα τα εμπλεκόμενα μέρη και αναρτάται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π./Σ.Ν.Δ. Στην αρχή κάθε ακαδημαϊκού έτους, πραγματοποιείται ανασκόπηση της Πολιτικής Ποιότητας. Τα αποτελέσματα της ανασκόπησης καθώς και οι προτεινόμενες δράσεις για την επίτευξη των καθορισμένων στόχων της Πολιτικής Ποιότητας δημοσιοποιούνται στην ιστοσελίδα της ΜΟ.ΔΙ.Π./Σ.Ν.Δ.

Στο παραπάνω πλαίσιο, το *Διδρυματικό Πρόγραμμα «Διοίκηση στη Ναυτική Επιστήμη και Τεχνολογία»* εξειδικεύει τη στρατηγική του στο επίπεδο της διασφάλισης ποιότητας, μέσω χρονικά προσδιορισμένων ποιοτικών και ποσοτικών στόχων, οι οποίοι μετρούνται και αναθεωρούνται στο πλαίσιο της λειτουργίας του Προγράμματος. Οι σχετική στοχοθεσία ποιότητας εξειδικεύεται στο παράρτημα Μ1.2 και αφορά κυρίως:

- Στη διάπλαση επιστημόνων με αξίες, οι οποίοι θα συμβάλλουν στην αντιμετώπιση σύγχρονων ερευνητικών, κοινωνικών, οικονομικών και τεχνολογικών προκλήσεων στον χώρο της Ναυτιλίας
- Στην ενσωμάτωση θεμάτων καινοτομίας στην εκπαιδευτική διαδικασία
- Στην προώθηση της αναλυτικής, συνθετικής, κριτικής και δημιουργικής σκέψης, καθώς και της ενεργού συμμετοχής των φοιτητών
- Στην ενεργοποίηση και αξιοποίηση από το ΔΠΜΣ σύγχρονων μεθόδων, τεχνικών και εργαλείων διδασκαλίας
- Στην Ενίσχυση της ακαδημαϊκής έρευνας στο πλαίσιο του Μεταπτυχιακού Προγράμματος
- Στην αξιοποίηση των μεταπτυχιακών φοιτητών σε ερευνητικά προγράμματα των δύο Ιδρυμάτων
- Στην ενίσχυση της προσέλκυσης μεταπτυχιακών φοιτητών υψηλού δυναμικού
- Στην ανάπτυξη μιας δυναμικής κοινότητας αποφοίτων ΔΠΜΣ (alumni)
- Στην εφαρμογή δράσεων διασύνδεσης του Προγράμματος με την αγορά εργασίας
- Στην προσέλκυση υψηλού επιπέδου και διεθνούς κύρους ακαδημαϊκού προσωπικού στο πλαίσιο ΔΠΜΣ
- Στην παροχή κινήτρων για αναγνώριση και ενίσχυση της αριστείας
- Στην προσέλκυση οικονομικών πόρων για την υποστήριξη υποτροφιών και την οικονομική στήριξη των φοιτητών